

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНА

распоряжением Правительства  
Кировской области  
от 18.09.2023 № 281

## **ОРГАНИЗАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ внедрения стандартов клиентоцентричности в Кировской области**

### **1. Стратегический уровень**

1.1. Первый заместитель Председателя Правительства Кировской области Курдюмов Д.А. – ответственный за организацию и координацию работы по реализации федерального проекта «Государство для людей» в Кировской области, куратор реализации стандарта клиентоцентричности «Государство для людей».

1.2. Заместитель Председателя Правительства Кировской области Сандалов М.А. – куратор реализации стандарта клиентоцентричности «Государство для бизнеса».

1.3. Руководитель администрации Губернатора и Правительства Кировской области Комаров А.А. – куратор реализации стандарта клиентоцентричности «Стандарт для внутреннего клиента».

### **2. Оперативный уровень**

2.1. Министерство информационных технологий и связи Кировской области – уполномоченный орган, осуществляющий координацию и контроль внедрения стандартов клиентоцентричности в Кировской области.

2.2. Министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области – уполномоченный орган, осуществляющий

координацию внедрения клиентоцентричного подхода при предоставлении мер поддержки субъектам предпринимательской деятельности.

2.3. Министерство экономического развития Кировской области – уполномоченный орган, осуществляющий координацию внедрения клиентоцентричного подхода при осуществлении контрольной (надзорной) деятельности.

2.4. Администрация Губернатора и Правительства Кировской области – уполномоченный орган, осуществляющий координацию внедрения клиентоцентричного подхода при организации отношений с внутренним клиентом и рассмотрении обращений граждан.

2.5. Кировское областное государственное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» – проектный офис по сопровождению внедрения клиентоцентричного подхода при предоставлении государственных, муниципальных и иных услуг.

### **3. Процессный уровень**

Органы исполнительной власти Кировской области и подведомственные им организации, осуществляющие внедрение клиентоцентричного подхода при взаимодействии с физическими и юридическими лицами.

---